

PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELEM – MÚLT, JELEN, JÖVŐ

Konferenciabeszámoló

2021. április 29-én a járványügyi helyzetre tekintettel online formában került lebonyolításra a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Jog- és Államtudományi Kar (PPKE JÁK) Pénzügyi Jogi Tanszékének szervezésében a pénzügyi fogyasztóvédelem közelmúltbeli, jelenlegi és jövőbeni aktuális kihívásait, kérdéseit tárgyaló konferencia. Az érdeklődők nagy száma – csaknem 200 fő – bizonyítja, hogy a téma aktuális és sokakat foglalkoztat, hiszen a regisztrált résztvevők jó része, az előadókhoz hasonlóan különböző szakterületekről került ki.

A konferenciát *Halász Zsolt* tanszékvezető egyetemi docens (PPKE JÁK) köszöntöje nyitotta. Ezt követően *Freisleben Vilmos*, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Hitelin-tézeti Felügyeleti Igazgatóságának igazgatója a pénzügyi fogyasztóvédelmi felügyeleti tapasztalatokat osztotta meg a hallgatósággal. Előadásában áttekintette az egyes pénzügyi szektorokban jelentkező fontosabb fogyasztóvédelmi kockázatokat és az ezekre adott felügyeleti válaszokat. A fogyasztói tudatosság növekedését jelzi, hogy 2020-ban mintegy 27 ezer megkeresés érkezett a MNB ügyfélszolgálatára, melyek legnagyobb része (58%) a pénzintézeti szektorhoz kötődött.

A konferencia *Kovács Erika*, az idén tíz éves Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) elnökének előadásával folytatódott, aki bemutatta a PBT kialakulásához vezető utat, majd szólt a Testület által lefolytatható eljárások típusairól. Ezek közül kiemelten foglalkozott a 2015-től indítható méltányossági eljárással. A PBT társadalmi elfogadottságát jelzi az elé kerülő kérelmek növekvő száma, melyek 50%-a a pénzpiachoz kötődött. Az előadó pozitív fejleményként értékelte, hogy a piaci szereplők viselkedése a 2011-2020 közötti időszakban fogyasztóbarátabb lett, az ügyfelek részéről pedig nőtt a termékismeret. Kiemelte ugyanakkor a pénzügyi edukáció további szükségességét, ezért a PBT folytatja a Pénzügyi Jogi Akadémia c. előadás sorozatát.

A bankok szemszögéből felmerülő problémákra világított rá *Korba Szabolcs* ügyvéd. Prezentációját azzal kezdte, hogy a fogyasztóvédelem sikerességében a bankok is érdekelték, hiszen alapvető érdekük, hogy a szolgáltatásaikkal a fogyasztók elégedettek legyenek. Az előadó a fogyasztóról alkotott képet árnyalva bemutatta a bankok szempontjából ideális fogyasztót, aki figyeli a piacot, a legjobb ár-érték után kutat és felhasználja a számára biztosított információkat. Felhívta a figyelmet, hogy az együttműködési kötelezettség kétoldalú, a fogyasztótól is elvárható magatartás. Az információs (iker)aszimmetria leküzdése érdekében Korba Szabolcs is a képzés fontosságára helyezte a hangsúlyt.

Veres Zoltán, a PPKE JÁK Pénzügyi Jogi Tanszékének megbízott oktatója a jogtudomány szemszögéből mutatta be a fogyasztóvédelem fejlődését. Előadásában kísérletet tett a hazai pénzügyi fogyasztóvédelem korszakolására, majd a meghatározó mérőszámok bizonyuló devizahitelezés és az ennek következtében megtett lépések által fémjelzett időszak (2009-2014/15) fejleményeivel, valamint a fogyasztói hitel és fogyasztási kölcsön elnevezésekhez kötődő terminológiai problémákkal foglalkozott. Az előadó megjegyezte, hogy a meghozott jogszabályok adott korszak kihívásaira adtak választ, azonban a megelőzésre koncentrált szemléletmód pozitív eredménynek tekinthető. Végezetül szó esett a napjainkban (FinTech korszak) jelentkező új nehézségekről, amelyekre a jogalkotónak, jogalkalmazóknak és a fogyasztóknak is reagálniuk kell.

A gondolatmenet szerves folytatásaként *Halász Zsolt* a felvetett problémák közül a kriptoeszközök által felszínre hozott kérdésekkel foglalkozott. Bemutatta ezen instrumentumok széleskörű felhasználási lehetőségeit, mely egyúttal jelzi a szabályozási tárgykörök tág spektrumát is. Az előadó megállapította, hogy néhány kivételtől eltekintve alapvetően a szabályozatlanság jellemzi a területet, amely leginkább azt eredményezi, hogy nem létezik az ügyfeleket oltalmazó védőháló. Ugyanakkor fontos lépés, hogy az Európai Unió szintjén elkészült a terület szabályozására hivatott MICA rendelet tervezete, amely amellet, hogy fontos intézkedéseket tartalmaz többek között az ügyfelek védelme érdekében, számos kérdést nyitva hagy.

VERES Zoltán
megbízott oktató (PPKE JÁK)